

## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

### „Coca-Cola – Pörögj rá a nyereményekre a Coca-Colaval!”

#### ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÖSSZEFOGLALÓJA

Ez az adatkezelési szabályzat a „Coca-Cola – Pörögj rá a nyereményekre a Coca-Colaval!” promóciós játék (továbbiakban: "Játék") adatkezelési szabályzatát rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

**Adatkezelő:** a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.)

A Játék ideje alatt az adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatás az alábbi e-mail címen kérhető:

[info@startoljesnyerj.hu](mailto:info@startoljesnyerj.hu)

**Az adatkezelés célja:** A Játék lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

- promóciós Játék szervezése, lebonyolítása;
- Játékban résztvevők kódfeltöltésének nyilvántartása;
- kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás Önnel a Játékkal kapcsolatosan;
- Nyereményre való jogosultág esetén a nyeremény átadása;
- panaszkezelés, csalások felderítése.

**Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:** Az Ön adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Játék keretében:

- **Hozzájárulás** - a GDPR<sup>1</sup> 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós Játék szervezésével, lebonyolításával, az Önnel való kapcsolattartással összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján - Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelő álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul.
- **Jogi kötelezettség teljesítése:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése.

**Címzettek köre:** Az Ön adataihoz az Adatkezelő erre feljogosított munkavállalói férhetnek hozzá. Adatfeldolgozóként a **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet), **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451; adószám: 25008768-2-41), **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sólom utca 10.), **Magyar Telekom Nyrt.** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) járnak el.

**Adatok megőrzése:** Panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelő **öt évig** köteles megőrizni. A Nyertesek számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében **nyolc évig** terjedő megőrzési idő vonatkozik.

**További részletek és az Ön jogai:** lásd a TELJES ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT; utolsó frissítés: 2020. július 08.

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), a továbbiakban: „GDPR”

## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Ez a teljes adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: "**Szabályzat**") a Szervező által szervezett „Coca-Cola – Pörögj rá a nyereményekre a Coca-Colával!” elnevezésű promóciós játék (a továbbiakban: "**Játék**") adatkezelési feltételeit mutatja be az alábbiak szerinti tagolásban:

1. **Ki az adatkezelő?**
2. **Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?**
3. **Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?**
4. **Cookie tájékoztató**
5. **Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?**
6. **Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?**
7. **Hol kezeljük az adatait?**
8. **Adattovábbítás külföldre**
9. **Milyen jogok illetik meg Önt?**
10. **Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?**
11. **Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**
12. **Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**
13. **Egyéb rendelkezések**

### 1. Ki az adatkezelő?

A **Coca-Cola HBC Magyarország Kft.** (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.; cégjegyzékszám: 13-09-067506; adószám: 10886861-2-44) (a továbbiakban: „**Szervező**” vagy „**Adatkezelő**”) által szervezett Játék keretében gyűjtött személyes adatok tekintetében a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. az Adatkezelő. Az adatok feldolgozását, a Szervező megbízásából a **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet), **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.; cégjegyzékszám: 01-09-194451; adószám: 25008768-2-41), **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), **Magyar Telekom Nyrt.** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) mint **adattfeldolgozók**, valamint a **Rewart Kft.** a Játék lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, mint „**Lebonyolító**” együttesen végzik.

### Az Adatkezelő adatai

**Neve: Coca-Cola HBC Magyarország Kft.**

Székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.

Postacím: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.

Elektronikus elérhetőség: <https://hu.coca-colahellenic.com/en/>

E-mail cím: [fogyasztok@coca-cola.hu](mailto:fogyasztok@coca-cola.hu)

Telefon: +36 24 500 500

## 2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?

A Játékban történő részvétel során – a Regisztráció alkalmával – a Játékosnak a **következő személyes adataikat kell megadniuk (a\*-gal jelölt adatok megadása szükséges a regisztrációhoz / a regisztráció feltétele):**

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)\*,
- telefonszám,
- e-mail cím\*.

A fenti adatok kezelésének célja a következő:

- A Játékos a Kódfeltöltés során az **e-mail cím** adatot a Játékban való részvételre irányuló rögzítés céljából,
- a **teljes név** adatot az azonosítás elősegítésének céljából,
- a **telefonszámot** kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából lehet megadni, a telefonszám megadása opcionális.

**A Játék során kisorsolt nyerteseknek** a nyeremény kiszállításának céljából az alábbi adataikat szükséges megadniuk a Kódfeltöltéskor megadott adatokon túlmenően:

- **szállítási cím\*** (irányítószám, város, utca, házsám, emelet, ajtó).

### Panaszkezelés során:

A Játékos panaszt a [info@startoljesnyerj.hu](mailto:info@startoljesnyerj.hu) e-mail címre eljuttatott elektronikus levélben tehet, amelyhez az alábbi adatok megadása kötelező:

- név;
- levelezési cím;
- e-mail cím;
- panasz tárgya és tartalma.

Az adatmegadásra, továbbá a Játékban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak. Amennyiben a Játékban történő részvétele során valamely Játékosal kapcsolatban az Adatkezelő tudomására jut, hogy nem teljesíti a jelen követelményt, Adatkezelőnek lehetősége van arra, hogy a Játékost – a Szervező saját döntése szerint – a Játékból kizárja. Ebben az esetben az Adatkezelő a kizárt Játékosal kapcsolatban kezelt valamennyi személyes adatot késedelem nélkül törölni köteles.

A Játék ügyfélszolgálati elérhetőségén keresztül (e-mailben a [info@startoljesnyerj.hu](mailto:info@startoljesnyerj.hu) e-mail címen) a Játékosnak lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy különböző témákban felvegye a kapcsolatot az Adatkezelővel (a továbbiakban: „**Kapcsolatfelvétel**”).

**Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadására van lehetőség (\*-gal jelölt adatok megadása szükséges a Kapcsolatfelvételhez):**

- teljes név\*,
- e-mail cím\*.

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a Játékos nem ad meg problémája feltárásához, kérdésének megválaszolásához, panaszának kivizsgálásához elegendő adatot, az Adatkezelő bekérhet tőle további adatokat a fent felsoroltak erejéig.

### 3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt, a Játékosok Játékban történő részvétele kapcsán történt Kódfeltöltésének és feltöltött blokkjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon és e-mailben) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik. Adatkezelő tájékoztatja a Játékosokat, hogy amennyiben a Játék meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezeli a Játék végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Játékos nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, amelyik korábban megvalósul. Utóbbi esetben – azaz amennyiben a Játékos a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez szükséges hozzájárulását visszavonja – a Játékos a Játékban a továbbiakban nem jogosult részt venni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetőségének biztosítása, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

A személyes adatok a fentiekben részletezett adatkezelési célok megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre, amelyik korábban megvalósul. Ha a személyes adatokra számviteli szempontból szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a Játék végét követően **8 (nyolc) év** múlva kerülhetnek törlésre.

Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ a Szervező **5 (öt) évig** köteles megőrizni.

Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja kapcsolattartás a Játékosal, Játékos tájékoztatása, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos észrevételek, kérdések, kérések kezelése a Játékos által megadott e-mail címen keresztül.

Adatkezelő a személyes adatokat a Kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelések esetében a Játék lezárását követő **30 (harminc) napig**, illetve addig kezeli, amíg a Játékos nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, amelyik korábban megvalósul.

A Játékos bármikor kérheti, hogy Kódfeltöltésekor megadott személyes adatait Adatkezelő törölje, amely kérésének Adatkezelő a kérelem beérkezését követően haladéktalanul eleget tesz. Adatkezelő a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszúzenetben haladéktalanul tájékoztatja a Játékost. A Játékos a Játékban történő részvételre a Kódfeltöltésének törlését követően nem jogosult.

### 4. Cookie tájékoztató

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Szervező honlapján és hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk. Kérjük, olvassa el a Cookie tájékoztatónkat a honlapon, így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

### 5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?

**A Játékos hozzájárulása alapján:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - A Játékban történő részvétellel, Panaszkezeléssel és Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Játékos a Kódfeltöltés során a jelen Adatkezelési szabályzat megismerésére és elfogadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Játékos jelen Adatkezelési szabályzatban részletezett tájékoztatás ismeretében adható meg. A Játékos a jelen pont szerinti adatszolgáltatással és a vonatkozó mező kipipálásával hozzájárul, hogy az Adatkezelő a Kódfeltöltés során megadott személyes adatait a jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

Résztevő kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége a Játékos hozzájárulásának beszerzése.

**Jogos érdek alapján** - a GDPR<sup>2</sup> 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján - Az Adatkezelő jogos érdekének tekinti, hogy a Játék tisztességes jellegét fenntartsa és a visszaéléseket megelőzze, illetve az Adatkezelő márkáinak jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén – a Szervező önálló döntése szerint – bárkit kizárhat a Játékból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

**Jogi kötelezettség teljesítése érdekében:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján - számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján áll fenn, panaszkezelés esetén pedig az Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján kezeli a személyes adatokat.

## 6. Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, B épület, 1. emelet) az adatfeldolgozás célja: Játék lebonyolításához szükséges adatfeldolgozás, ügyfélszolgálat biztosítása.
- **Tukan Agency Kft.** (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), az adatfeldolgozás célja: Játék technikai hátterének biztosítása.
- **Magyar Telekom Nyrt.** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), az adatfeldolgozás célja: Tárhely biztosítása.
- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: Nyeremények kiszállítása.
- **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés biztosítása
- **MySoftwares Kft.** (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.) a Rewart Kft. informatikai hátterének biztosítása

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Játékos kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes adatokat.

## 7. Hol kezeljük az adatait?

A Játékban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a [www.startoljesnyerj.hu](http://www.startoljesnyerj.hu) ([www.spar.startoljesnyerj.hu](http://www.spar.startoljesnyerj.hu)) weboldal, a [info@startoljesnyerj.hu](mailto:info@startoljesnyerj.hu) e-mail cím, valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló Microsoft Exchange Server felület, a [www.rackhost.hu](http://www.rackhost.hu) weboldalon keresztül.

## 8. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A Játékos személyes adatait harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

---

<sup>2</sup> Az európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 sz. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

## 9. Milyen jogok illetik meg Önt?

### Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő Játékos kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, a Játékos kérésére hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Játékos személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Játékos jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- jogorvoslati lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Játékos rendelkezésére bocsátja (adathordozhatósághoz való jog). A Játékos által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Játékos másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Játékos kérelmére megadni a tájékoztatást. Játékos a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott elérhetőségein, írásban nyújthatja be.

### Kezelt adatok helyesbítése

A Játékos jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat), az Adatkezelő jelen Adatkezelési Szabályzatban megadott elérhetőségein. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Játékost.

### Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A Játékos kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Játékosra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Játékos visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Játékos tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy(ek) számára elérhetővé tette) a Játékos személyes adatait, és azt az Adatkezelő a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az észszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa a Játékos személyes adatait kezelő adatkezelő(ke)t, hogy a Játékos kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **Adatkezelés korlátozása**

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élvez-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Játékost, akinek a kérésére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Játék ideje alatt a Rewart Kft. által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül a [promocio@staropramenjatek.hu](mailto:promocio@staropramenjatek.hu) e-mail címre nyújthatják be. A Játékos adatainak törlése a Játékos Játékból való kizárását is magával vonja, amíg a Játékos az adatkezelést írásban ismételtelen nem engedélyezi.

Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a nyeremény átadására a Játék lezárását követően kerül sor, és a nyeremény átadása előtt kérelmezi ezen adatok, törlését, korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelésére ellen.

## **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Játékos kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### **Tiltakozás az adatkezelés ellen**

A Játékos bármikor jogosult egy vagy több adatkezelés ellen tiltakozni. A Játékos tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Adatkezelő intézkedése a Játékos kérelmével összefüggésben**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Résztevő azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Játékos kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, abban az esetben tájékoztatja a Játékost az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Játékos panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: „**NAIH**”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH panaszügyintézésével kapcsolatosan további információ érhető el a következő címen: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

A Játékos kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Játékos kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat el, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

### **10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?**

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Játék során a Játékos hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének a jelen pontban foglaltak szerint.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. **A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.**

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Játékban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az



Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés a megtett erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős az ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Játékos is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

### **11.Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, a Játékos és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül vagy amennyiben az adott körülményekre tekintettel lehetséges, email útján. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Játékosok tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

### **12.Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**

Amennyiben a Játékos a személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a [info@startoljesnyeri.hu](mailto:info@startoljesnyeri.hu) e-mail címen.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a Játékos személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz, vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

### **13.Egyéb rendelkezések**

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

Budapest, 2020. október 1.

Adatkezelő